



SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA

GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

I. UVODNE DOLOČBE

Veljavnost pogojev

Ti pogoji veljajo za prostovoljno, pogodbeno garancijo za tehnično ustreznost in vzdrževanje mobilnih naprav »GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT«

»GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT« je pogodbeno garancija, ki je dodana obvezni garanciji, ki jo predpisuje Direktiva 2009/72/ES Evropskega Parlamenta, katero je ponudnik in/ali proizvajalec dolžan zagotavljati poleg GARANCIJE NOA PREMIUM CARE.

Pogoji:

Določeni pogoji v teh pogojih in določbah imajo naslednji pomen:

- 1) »Hangar 18 d.o.o., s sedežem v Braće Wolf 5, Koprivnica, Hrvaška, se v nadaljevanju besedila navaja kot Hangar18 – ponudnik GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT
- 2) »Uporabnik« – oseba, ki je z nakupom mobilne naprave NOA iz serije Element prejela GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT
- 3) »GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT« - Pogodbena garancija, ki jo Hangar18 daje uporabnikom z nakupom mobilnih naprav NOA Element v maloprodajnih prostorih podjetja Hangar 18. d.o.o. ali v maloprodajnih prostorih partnerjev podjetja Hangar 18. d.o.o.
- 4) »Vrednost GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT« – omejitev vrednosti zamenjave ali popravila naprave v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT oz. maloprodajna cena brez DDV.

5) »Ekonomsko neizvedljivo« – predstavlja stroške popravil, ki so višji od vrednosti GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

II. POSEBNI POGOJI

1. člen

SUBJEKTI GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Upravičenec GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT je lahko katera koli mobilna naprava NOA iz serije Element, npr. H2,H4se,H5,H6,H8,H8se,H9,H10,H10le,N1,N2,N5,N6,N8,N9 in N10), ki je bila kupljena od podjetja Hangar18 ali njegovih pogodbenih partnerjev (označena v tej pogodbi kot naprava ali elektronska naprava), in ki je navedena na računu, skupaj s paketom opreme in izvirno embalažo, z naslednjimi podatki:

- Tip naprave
- Znamka naprave, leto izdelave, serijska številka in cena.
- Začetek zavarovalnega kritja oz. datum nakupa
- Tip kritja
- Trajanje kritja

2. Subjekti, ki niso vključeni v kritje GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

- a) Odstranljivi zunanji gonilniki.
- b) Potrošno blago, ki je bilo določeno kot tako s strani proizvajalcev, npr. zunanje tipkovnice, miške, daljinski krmilniki, polnilniki, baterije, tonerji, varovalke, črnila, grafitne ščetke, tuljave in svetilke, in ko je zapakirano skupaj z napravo, ki je vključena v kritje.
- c) Orodja vseh vrst.
- d) Drugi deli, ki jih je potrebno zamenjati v obdobju uporabnosti elektronske naprave.
- e) Dodatna oprema, ki se prodaja ločeno.
- f) Programska oprema vseh vrst.
- g) Dobavljene naprave s tovarniškimi napakami in okvarjeno paketno opremo.
- h) Dodatno kupljena oprema.
- i) Prikazne naprave starejše od 12 mesecev.

2. člen

GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Pogodbene obveznosti podjetja Hangar18

1. Primeri, ki spadajo v okvir GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Hangar18 bo izvedel popravila ali zamenjavo ter jamči za ustrezno delovanje kupljenih elektronskih naprav Uporabnika v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT ali za nepredvidljivo in nenadno škodo ali motnje na napravah, ki so vključene v GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT krije vso škodo zaradi nepredvidljivih dogodkov, kot so:

- Kratek stik in ozemljitev.
- Nenadzorovana električna izpraznitev, statična elektrika in elektromagnetne motnje.
- Tatvina zaradi vloma.
- Škoda zaradi malomarnosti Uporabnika (padci, zlomi, tekočine in drigu primeri, kjer se zahteva plačilo zadržane pristojbine, glej 8. člen), v primerih varne in previdne uporabe in shranjevanja naprave (v kopalnicah, na bazenih, balkonih in drugih krajih, ki ne spadajo med varne kraje za uporabo in shranjevanje naprave).
- Mehanska škoda, ki ni posledica malomarnosti Uporabnika.
- Požari, udari strele, eksplozije, letalske nesreče in drugi dogodki zaradi višje sile.
- Implozija in druga škoda zaradi negativnega tlaka.
- Škoda zaradi višje sile (poplave, plazovi, nevihte, snežni metež in snežni vihar, snežni plazovi in druge naravne nesreče).
- Nepredvidljiva škoda.

Nepredvidljiva škoda je tista, ki je Uporabnik ni predvidel, kar ne vključuje namerne škode in malomarnosti, pri čemer si Hangar18 pridržuje pravico, da v takšnih primerih zadrži izplačilo odškodnine.

Hangar18 bo izvedel popravila ali zamenjavo ter jamči za ustrezno delovanje kupljenih elektronskih naprav Uporabnika, ki so krite v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT, v primeru zgoraj navedenih vzrokov.

2. Primeri, ki niso kriti v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT ne krije:

- Škode zaradi uporabe defektnih naprav, kjer bi Uporabnik moral vedeti, da je naprava defektna.
- Škoda zaradi vzrokov, ki jih ni mogoče pripisati posameznemu incidentu, se upošteva kot progresivna škoda (povzročena zaradi okolja in/ali uporabe) in ni krita, razen kadar je ugotovljeno, da jih je povzročila neustrezna izdelava ali materialni defekti po izteku tovarniške garancije.
- Škode zaradi posrednih posledic stalnih učinkov kemičnih, toplotnih ali mehanskih okoliščin hranjenja (rjavenje, sevanje, staranje, pretirane vibracije, itd.).
- Škode zaradi običajne obrabe.
- Škode zaradi neustrezne, neurejene ali neobičajne uporabe ali čiščenja zavarovane naprave, še posebej, če so takšna dejanja v navodilu proizvajalca.

- Škode zaradi dolgotrajnih kemičnih ali toplotnih učinkov na napravo, kot tudi morebitni stroški za popravila, ponastavitve ali čiščenje, ni krita z materialno odškodnino, kot tudi ne postopno poslabševanje delovanja naprave.

- Škode zaradi čiščenja ali nastavitvev.

- Škode zaradi namernega ali malomarnega ravnanja pooblaščenega lastnika naprave.

- Škode na napravi zaradi napajanja pred končnimi popravili.

- Škode zaradi kršitev tehničnih pravil, zaščitnih ukrepov in navodil za uporabo ter nepravilne uporabe zavarovane naprave.

- Škode zaradi izginotja zavarovane naprave, ki ni povzročeno zaradi vloma v prostor, kjer je shranjena naprava.

- Škode v garancijskem obdobju, ki jo mora povrniti proizvajalec.

- Škode na programski opremi vseh vrst (vključno z operacijskimi sistemi, gonilniki, aplikacijami, itd.) oz. škode zaradi računalniških virusov, napak v programih in programski opremi, ki vplivajo ali delujejo prek programske opreme ali enot za shranjevanje podatkov.

Uporabnik naprave je osebno odgovoren za uporabnost programov, gonilnikov in podatkov.

Izguba podatkov in programske opreme zaradi prej naštetih vzokov ne more biti zajeta v zahtevkih za odškodnino zaradi škode. Platinum ni dolžan poravnati stroškov popravil v primerih škode in napak na programski opremi, operacijskih sistemih, zaradi virusov, težav s skladnostjo, reševanja podatkov, obnovitve sistema, obnove podatkov itd.

- Škode zaradi neustrezne namestitve, neprimernih popravil ali sprememb s strani tretjih strank, ki niso pooblaščen za takšna popravila.

- Škode povzročene s strani otrok med igro (kot je določeno v tovarniških navodilih, naprava ni igrača).

- Škode povzročene na zavarovani napravi s strani hišnih ljubljencev, domačih in divjih živali.

- Škode zaradi zapustitve ali izgube zavarovane naprave, vključno z nervnitvijo zavarovanega predmeta po izteku zakupa oz. najema. Kasnejše odkritje zavarovane naprave ne bo upoštevano in bo .

- Škode zaradi uporabe naprave v namene, ki so nasprotni navodilom proizvajalca.

- Škode zaradi odstranitve površinskih poškodb, npr. prask in drugih nepopolnosti, ki ne vplivajo na uporabo naprave in so zgolj estetske narave.

- Škode zaradi vlage.

- Škode zaradi polivanja tekočin, vključno s tisto, ki je posledica neposrednega ali posrednega deževanja.

- Škode zaradi športnega udejstvovanja (tek, kolesarjenje, pohodništvo) in zaradi potenja in/ali kondenzacije.

- Posredne škode zaradi pojava zavarovanega primera (izguba dohodkov, kazni, itd.)

- Zgolj materialne škode – stroškov zaradi škode, ki ni bila povzročena na sami strojni opremi.

Zgoraj omenjene škode vključujejo stroške za pristojbine za obdelavo, preizkušanje in analizo, če se ne odkrije napak v delovanju strojne opreme.

- Škode zaradi uporabe okvarjene ali nelicencirane zunanje opreme (priključki, vtiči, itd.).
- Škode, ki je bila prijavljena, a je ni mogoče dokazati, ker naprava ni bila predložena (izključena je škoda, ki je povzročila popolno uničenje naprave zaradi višje sile).
- Neposredne ali posredne, delne ali popolne škode zaradi ionizirajočega sevanja ali onesnaženja zaradi radioaktivnih snovi iz jedrskega goriva ali jedrskih odpadkov ali zaradi onesnaženja zaradi porabljenega jedrskega goriva.
- Škode zaradi neposrednih ali posrednih, delnih ali popolnih radioaktivnih, strupenih ali drugih nevarnih učinkov jedrskih elektrarn, reaktorjev ali drugih jedrskih sistemov ali jedrskih komponent.
- Škode zaradi neposrednih ali posrednih, delnih ali popolnih učinkov orožij ali naprav, katerih uničujoča moč izvira iz jedrske cepitve in/ali jedrskega zlitja, ali drugih podobnih reakcij ali radioaktivnih snovi.
- Neposredne ali posredne, delne ali popolne škode zaradi radioaktivnih, strupenih, eksplozivnih ali drugih nevarnih učinkov radioaktivnih snovi.
- Škode v neposredni ali posredni povezavi s potresi.
- Škode zaradi zaplembe, zasega in drugih ukrepov, ki jih izvedejo ali načrtujejo oblasti, ali podobne organizacije, ki si prizadevajo za ustrezna pooblastila ali imajo ustrezna pooblastila.
- Škode zaradi stavk.
- Škode zaradi vojne, državljanske vojne, revolucij, vstaj, nemirov zaradi takšnih dogodkov, vojnega orožja, zajetja, zaplembe, omejitev ali pridržanj ter posledic takšnih dogodkov in poizkusov sabotaže ali detoniranja eksplozivnih sredstev, če oseba, ki izvaja takšna dejanja, deluje zlonamerno ali zaradi političnih prepričanj, državljanskih nemirov, nasilja ali podobnih dogodkov.
- Neposredne ali posredne škode zaradi terorizma ali v povezavi s terorizmom. V skladu s temi Pogoji teroristično dejanje predstavlja vsako in vse uporabe sile in/ali prisile s strani posameznikov in skupin, za doseganje političnih, verskih, etničnih, ideoloških in podobnih ciljev, ki ustvarjajo strah in paniko med širšim prebivalstvom ali njegovim delom, vključno (kar pa ni pogoj) z namenom prizadeti vladavino in/ali ustanove države, ne glede na to, ali te skupine delujejo same ali v povezavi z drugimi organizacijami in/ali vladami.

3. GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT ne krije škode na:

- odstranljivih zunanjih gonilnikov
- potrošnem blagu, ki ga je kot takšnega določil proizvajalec, še posebej npr. zunanje tipkovnice, miške, daljinski krmilniki, polnilniki, tonerji, varovalke, ogljikove krtače, žarnice, tudi v primeru, tudi v primeru, če so ti predmeti skupaj v paketu z napravo, ki jo krije garancija.
- orodjih vseh vrst
- drugih delih, ki jih je potrebno zamenjati v predvidenem obdobju uporabnosti naprave
- posebej kupljeni opremi, npr. opremi, ki je bila kupljena naknadno.

- programski opremi vseh vrst

- dobavljenih napravah, ki vsebujejo okvare, ki so posledica vgrajenih napak, npr. zaradi okvarjenih paketov opreme naprave.

3. člen

OZEMELJSKO KRITJE GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Prenosne naprave

Glede na izdelavo mobilnih naprav in glede na funkcijo naprave, se lahko naprave uporabljajo kjer koli, kot lokalno območje pa se razume EU.

4. člen

VREDNOST ELEKTRONSKE NAPRAVE, KI JE KRITA V OKVIRU GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT, je cena nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti, na dan nastanka škode.

Vrednost GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Vrednost elektronske naprave, ki je vključena v GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT je vedno zaračunana cena, ki je navedena na računu kupljene naprave.

5. člen

STROŠKI, KI NISO VKLJUČENI V GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Hangar18 je pooblaščen za izvajanje vseh potrebnih popravil ali zamenjav elektronskih naprav, ki jih krije GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Uporabnik ne bo upravičen do povračila stroškov, ki jih je imel uporabnik, npr. dostava do srevisnega središča, dostava do naslova uporabnika po opravljenem servisu itd.)

6. člen

VRSTE IN STROŠKI ŠKOD

1. Med škodami ločimo delno škodo in polno škodo. Delna škoda nastane, ko so stroški popravila nižji od vrednosti naprave v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Če pa so stroški popravila višji, se škoda razume kot polna škoda. V tem primeru bo Hangar18 zamenjal zadevno elektronsko napravo, ki je krita v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Ocena škode se izvede v skladu s pisnim pooblastilom pooblaščenega servisnega središča cali drugih servisnih središč, ki jih izbere Hangar18, v skladu s potrebnim in izrecnim soglasjem prodajalca ali proizvajalca naprave.

2. Delna škoda

V primeru delne škode bo Hangar18 nosil stroške popravila, vključno s stroški delovnih ur in rezervnih delov (z dodanimi stroški zadržane pristojbine, kot je določeno v 8. členu). Če pooblaščen servisno središče nima izvirnih nadomestnih delov, je Hangar18 dolžan povrniti prizadejano škodo v denarju, če pa izvirni nadomestni deli niso na voljo na trgu v obdobju veljavnosti garancije, je Hangar 18 dolžan v denarju povrniti razliko med ocenjenimi in zaračunanimi stroški škode ter vrednost nadomestnega dela za napravo.

Hangar18 ne bo povrnil naslednjih stroškov:

- a) stroške obnove in druge stroške, ki niso kriti GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT in ki so bili potrebni
- b) dodatne stroške zaradi sprememb ali nadgradenj, ki presegajo obseg obnove
- c) stroške obnove, do katerih je prišlo zaradi na zahtevo, ki presegajo stroške obnove ter stroške popravil s strani tretjih strank
- d) nepridobljenih prihodkov zaradi lastnih nepooblaščenih popravil
- e) dodatnih stroškov zaradi začasne ali prezgodnje obnove
- f) stroške popravil, ki so bili potrebni za obnovo, a niso bili izvedeni na napravi, ki jo krije GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT
- g) škoda na temelju odgovornosti, materialne posredne škode in premoženjske škode

V nobenem primeru najvišji znesek v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT ne sme presegati vrednosti naprave, ki jo krije GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

3. Polna škoda

V primeru polne škode, ali če so popravila finančno nevzdržna, bo Uporabnik dobil novo napravo, ki bo zamenjala staro, ki bo glede na tehnične specifikacije enako dobra ali boljša kot stara naprava.

Finančna nevzdržnost pomeni, da stroški popravil presegajo vrednost GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

V primeru dostopnosti enako vrednih naprav (glede na podatke proizvajalca in dostopne blagovne znamke) pravice do tehnično superiornih naprav ni mogoče izpodbijati, tudi če je njihova vrednost nižja od vrednosti GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT; v primeru polne škode, ki je bila krita, je napravo potrebno zamenjati, vključno z vsemi elementi v paketu (polnilnik, omrežna oprema, spominske kartice, kable, CD-je, priročnike, škatle, miške, itd.), ki postanejo last Hangar18, veljavnost GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT za to napravo pa preneha.

Uporabnik sprejme zamenjavo naprave, ko so vsi izvirni deli dodatne opreme dostavljeni podjetju Hangar18. Ta klavzula ostane veljavna v primeru okvarjenih izvirnih in zavarovanih delov dodatne opreme (npr. omrežna oprema).

V primeru, da niso bili dostavljeni izvirna oprema ali dodatni deli, ki so bili kriti v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT, in ki so bili v paketu skupaj z izvirno napravo ob nakupu, bo vsak manjkajoči del zaračunan po tržni ceni deli, ali pa bo njegova vrednost odbita od končne cene popravila ali zamenjave, v skladu z GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT. Omejitev vrednosti popravila ali zamenjave naprave je VREDNOST GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

7. člen

ZAMENJAVA ELEKTRONSKIH NAPRAV V OKVIRU GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Na temelju ustrezne nadomestne naprave bo vsa dodatna oprema stare naprave, ki je bila nameščena ob nakupu, upoštevana kot zamenjana, ne glede na to, ali je bila nameščena z nadomestno napravo ali pa je bila spremenjena nameščena oprema.

Nobena dodatna oprema, ki je bila nameščena na stari napravi in zamenjana skupaj z napravo, ne bo nadomeščena.

8. člen

ZADRŽANA PRISTOJBINA

V primeru škode nastale zaradi splošnega zanemarjanja oz. malomarnosti s strani Uporabnika (padci, zlomi, polivanje), se bo zaračunala 25% zadržana pristojbina v najnižji vrednosti 25,00 evrov (ali v enakovredni vrednosti v lokalni valuti) za vse mobilne telefone iz serije Element.

Zadržana pristojbina velja za vsa popravila naprave v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT ali za stroške zamenjave naprave v primeru škode, ki dosega ali presega vrednost zamenjane naprave, tako da je uporabnik dolžan plačati navedeni znesek (bodisi določen odstotek ali najnižji znesek) za stroške popravila naprave ali nakupa nove naprave za potrebe zamenjave.

Zadržana pristojbina se nanaša tudi na škodo, za katero se naknadno izkaže, da je bila povzročena zaradi zanemarjanja oz. malomarnosti.

Servisno središče bo popravilo napravo šele po tem, ko uporabnik plača zadržano pristojbino ter dostavi potrdilo o plačnem znesku.

Če uporabnik zavrne plačilo zadržane pristojbine v višini 25% ali najnižje pristojbine 25,00 evrov (oz. v enakovredni vrednosti v lokalni valuti), uporabnik ne bo mogel uveljavljati garancije oz. bo nosil vse stroške popravila naprave, če se za to odloči.

9. člen

GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT – ZAČETEK KRITJA

Začetek GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT je v trenutku aktivacije garancije in traja 12 mesecev.

10. člen

OBDOBJE VELJAVNOSTI TER PRENEHANJE VELJAVNOSTI GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Obdobje veljavnosti GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT za mobilne naprave se začne z datumom nakupa/aktivacije navedenim na računu in se konča 12 mesecev po datumu nakupa.

Zahtevki za uveljavljanje garancije po prenehanju veljavnosti GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT ne bodo sprejeti.

V primeru zamenjave naprave ali zavrnitve ponujene nadomestne naprave, ponujene s strani podjetja Hangar18 v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT, bo GARANCIJA ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT prenehala veljati in se ne prenese na nadomestno napravo.

11. člen

PRAVICE POTROŠNIKA V PRIMERU UVELJAVLJANJA GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Izjava o pravicah v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Uporabnik mora podjetju Hangar18 nemudoma prijaviti primere navedne v členu št. 2.1 teh splošnih pogojev (v običajnih okoliščinah je najdaljši rok 10 delovnih dni). Če je bil predpisani rok prekoračen, je uporabnik dolžan pojasniti, zakaj ni prijavil škode, Hangar18 pa ima na temelju takšnega pojasnila pravico do prostega preudarka, ob pomoči predloženih dokazov, ali bo sprejel ali zavrnil zapoznelo zahtevo.

2. Izpolnitev GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT – odprava škode.

Hangar18 bo ocenil in odpravil nastalo škodo v najkrajšem možnem/zakonsko določenem času od trenutka, ko je Uporabnik poslal popolno in urejeno dokumentacijo.

Hangar18 ni dolžan ukrepati na temelju prijavljene škode, če uporabnik ni predložil potrebnih dokumentov, kot določajo Splošni pogoji, skupaj z drugimi dokumenti, ki bi bili potrebni za določanje vzroka in obsega škode.

Če je v tej fazi ugotovljeno, da primer ali škoda ne spadata v okvir teh Splošnih pogojev, ali da primer krije z zakonom določena garancija proizvajalca/prodajalca elektronskih naprav, bo Hangar18 uporabnika obvestil, da je bil zahtevek zavrjen ter ga bo poučil o tem, na kakšen način lahko uveljavlja svoje pravice, če je to mogoče.

Hangar18 bo vse zahteve in podatke predložil prek spletne pošte ali po faksu oz. po pošti, vsak od teh načinov pa bo upoštevan kot uradna dostava.

Po končanem ugotavljanju dejanskega stanja naprave, ki je krita v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT, bo Hangar18 izdal Potrdilo o povrnitvi stroškov, kot tudi v primerih, ko je dejansko stanje naprave skladno z Uporabnikovimi informacijami in podatki iz izjave podane v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT, ter v primerih, ko škoda/primer dejansko spada pod GARANCIJO ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

V primerih, ko je v tej fazi ugotovljeno, da primer ne spada pod Splošne pogoje, ali da primer krije z zakonom določena garancija prodajalca/proizvajalca naprave, bo Hangar18 uporabnika obvestil, da je bila njegova zahteva zavrnjena ter ga poučil o drugih možnostih oz. sredstvih uveljavljanja njegovih pravic.

Hangar18 bo plačal vse stroške popravil neposredno servisnemu središču ali zamenjal krito napravo z novo v primeru polne škode.

3. Državno potrdilo

Za vse škode, ki so povezane s sodnimi postopki (požar, naravne nesreče, vlomi, itd.), mora uporabnik poleg izjave v okviru GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT predložiti tudi izjavo/dokumentacijo, ki so jo izdali ustrezni državni organi.

12. člen

POVRNITEV STROŠKOV V PRIMERU ZAČASNE PREKINITVE GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

V primerih prekinitve GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT pred prenehanjem veljavnosti le-te, ali v primeru retroaktivnega prenehanja po njeni aktivaciji, ali v primeru, da je že od začetka neveljavna ter brezpredmetna zaradi goljufije, bo Hangar18 zase zadržal vrednost odškodnine, bodisi v celoti ali delno.

13. člen

OBVEZNA IZJAVA O VOLJI

Če ni drugače določeno v tej pogodbi, morajo biti izjave, ki so predložene podjetju Hangar18 in se nanašajo na pogodbene obveznosti ter so dostavljene podjetju Hangar18, v pisni obliki.

14. člen

NAČELO LOČLJIVOSTI

V kolikor bi bila katera koli določba, člen ali klavzula teh Splošnih pogojev neveljavna in brezpredmetna, bodo členi, na katere se nanaša, v celoti neveljavni v vseh primerih njihove siceršnje veljavnosti za pogodbene obveznosti med Uporabnikom in podjetjem Hangar18.

15. člen

JAMSTVENIK GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Kontaktne podatke

JAMSTVENIK GARANCIJE ZA NOA PREMIUM CARE ELEMENT je:

Hangar18 d.o.o., Koprivnica, Ulica Braće Wolf 5, kontaktni naslov Ulica Braće Wolf, 48000 Koprivnica, Hrvaška

Telefon: +385 48 853 794

Faks: +385 48 222 907

E-mail naslov: pcw@noa-mobile.hr

Spletna stran: www.megastore.hr

Tveganje uporabe elektronskih naprav je zavarovano pri vodilnem zavarovalnem podjetju v Republiki Hrvaški.

16. člen

PRISTOJNA SODIŠČA V PRIMERU PRAVNIH SPOROV

Za razreševanje pravnih sporov med podjetjem Hangar18 in Uporabnikom bo pristojno sodišče v Zagrebu, Republika Hrvaška.